

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2026
MELALUI APLIKASI SAE
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

I. PENDAHULUAN

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memastikan setiap pengaduan masyarakat memperoleh penanganan secara cepat, tepat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan, Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta melakukan pemantauan dan tindak lanjut terhadap pengaduan yang disampaikan melalui aplikasi SAE/PANTAU.

Laporan ini disusun berdasarkan data pengaduan yang diterima selama Tahun 2026, sebagai bahan monitoring dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.

II. DATA PENGADUAN TAHUN 2026

Berdasarkan data aplikasi SAE/PANTAU, sampai dengan Juni 2026 terdapat 8 (delapan) pengaduan yang diterima pada Tahun 2026.

Dari jumlah tersebut:

- 5 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti;
- 3 pengaduan masih dalam proses tindak lanjut;
- Pengaduan yang masuk pada tahun 2025 tetapi penyelesaiannya dilakukan pada tahun 2026 tidak dihitung sebagai pengaduan Tahun 2026.

Adapun rincian pengaduan Tahun 2026 adalah sebagai berikut:

No.	Tanggal Pengaduan	Pelapor	Substansi Pengaduan	Unit/Satker	Status
1	4 Februari 2026	Dinar Permatasari	Permohonan salinan data pernikahan sekitar tahun 1960–1961	KUA Kecamatan Semin	Selesai
2	16 Februari 2026	Ika Yanti	Dugaan maladministrasi pengelolaan dana komite dan penahanan hak orang tua di MIN 1 Bantul	Kankemenag Kab. Bantul	Selesai
3	16 Maret 2026	Siti Nurjannah, S.Pd.	Pencairan TPG untuk peserta PPG 2025	Kankemenag Kab. Bantul	Selesai
4	30 April 2026	Dodi Joko Purnomo S	Cara mengecek status nikah di Lurik Yogyakarta yang sudah terlewat	Kanwil Kemenag DIY	Selesai
5	13 Mei 2026	Maulana	Seleksi terbatas MTQ Kafilah DIY	Bidang Penerangan Agama Islam dan Pemberdayaan Zakat dan Wakaf	Selesai

No.	Tanggal Pengaduan	Pelapor	Substansi Pengaduan	Unit/Satker	Status
6	7 Juni 2026	Dodi Joko Purnomo S	Pengecekan pengumuman nikah yang sudah terlewat dan tidak dapat dicek	Kanwil Kemenag DIY	Diterima
7	26 Juni 2026	Melano Daffa Saputra	Seleksi PMBM MTsN 9 Sleman	Bidang Pendidikan Madrasah	Diterima
8	29 Juni 2026	Frista Elfara Dewi Yulianto	Nikah ulang	KUA Kecamatan Pleret	Diterima

III. HASIL TINDAK LANJUT

A. Pengaduan yang Telah Selesai

Sebanyak 5 (lima) pengaduan telah tercatat selesai dalam aplikasi, yaitu:

1. Permohonan salinan data pernikahan sekitar tahun 1960–1961 pada KUA Kecamatan Semin;
2. Dugaan maladministrasi pengelolaan dana komite dan penahanan hak orang tua di MIN 1 Bantul;
3. Pengaduan mengenai pencairan TPG untuk peserta PPG 2025;
4. Pengaduan mengenai cara mengecek status nikah di Lurik Yogyakarta yang sudah terlewat;
5. Pengaduan mengenai seleksi terbatas MTQ Kafilah DIY.

Berdasarkan data aplikasi, kelima pengaduan tersebut telah memperoleh penyelesaian dan

telah diberikan status **Selesai**.

B. Pengaduan yang Masih Memerlukan Tindak Lanjut

Terdapat 3 (tiga) pengaduan yang sampai dengan data terakhir masih berstatus **Diterima**, yaitu:

1. Pengaduan mengenai pengecekan pengumuman nikah

- **Pelapor:** Dodi Joko Purnomo S
- **Tanggal:** 7 Juni 2026
- **Unit:** Kanwil Kemenag DIY
- **Tindak lanjut yang perlu dilakukan:** Melakukan klarifikasi kepada pengelola layanan terkait kendala pengecekan pengumuman nikah yang telah terlewat, memastikan ketersediaan data, serta memberikan penjelasan atau solusi kepada pelapor.

2. Pengaduan mengenai Seleksi PMBM MTsN 9 Sleman

- **Pelapor:** Melano Daffa Saputra
- **Tanggal:** 26 Juni 2026
- **Unit:** Bidang Pendidikan Madrasah
- **Tindak lanjut yang perlu dilakukan:** Meminta klarifikasi kepada MTsN 9 Sleman dan Bidang Pendidikan Madrasah mengenai mekanisme, persyaratan, proses, dan hasil seleksi PMBM yang dipersoalkan. Hasil klarifikasi selanjutnya dituangkan dalam catatan hasil tindak lanjut dan disampaikan kepada pelapor sesuai ketentuan.

3. Pengaduan mengenai nikah ulang

- **Pelapor:** Frista Elfara Dewi Yulianto
- **Tanggal:** 29 Juni 2026
- **Unit:** KUA Kecamatan Pleret, Kabupaten Bantul
- **Tindak lanjut yang perlu dilakukan:** Melakukan klarifikasi kepada KUA Kecamatan Pleret mengenai kronologi dan dasar pelayanan terkait nikah ulang, memeriksa dokumen yang relevan, serta memberikan penjelasan kepada pelapor berdasarkan ketentuan yang berlaku.

IV. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan data pengaduan Tahun 2026, dapat disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Jumlah pengaduan yang diterima selama Tahun 2026 sampai dengan Juni 2026 sebanyak

8 pengaduan.

2. Sebanyak 5 pengaduan atau 62,5% telah selesai ditindaklanjuti.
3. Sebanyak 3 pengaduan atau 37,5% masih berstatus diterima.
4. Substansi pengaduan Tahun 2026 sebagian besar berkaitan dengan pelayanan keagamaan, pelayanan administrasi pernikahan, pendidikan madrasah, dan layanan internal Kementerian Agama.
5. Pengaduan yang masih berstatus diterima seluruhnya memerlukan koordinasi dengan unit/satker teknis agar dapat dilakukan klarifikasi dan penyelesaian.
6. Perlu dilakukan pemantauan secara berkala terhadap pengaduan yang masih terbuka agar tidak terjadi penumpukan pengaduan tanpa kejelasan tindak lanjut.
7. Setiap penyelesaian pengaduan perlu dilengkapi dengan uraian singkat mengenai tindakan yang telah dilakukan sehingga perubahan status menjadi Selesai dalam aplikasi memiliki dasar administrasi yang jelas

V. RENCANA TINDAK LANJUT

Terhadap 3 pengaduan yang masih berstatus diterima, direncanakan tindak lanjut sebagai berikut:

No.	Pengaduan	Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Pengecekan pengumuman nikah yang sudah terlewat	Klarifikasi pengelola layanan, pengecekan data, penyampaian solusi kepada pelapor	Bidang URAIS
2	Seleksi PMBM MTsN 9 Sleman	Klarifikasi kepada madrasah dan Bidang Pendidikan Madrasah serta pemeriksaan mekanisme seleksi	Bidang Pendidikan Madrasah
3	Nikah ulang	Klarifikasi kepada KUA Pleret dan pemeriksaan dokumen/dasar pelayanan	Kankemenag Kab. Bantul/KUA Pleret

Setelah tindak lanjut dilakukan, hasilnya agar dicatat dalam aplikasi SAE/PANTAU dan status pengaduan diperbarui sesuai hasil penanganan.

VI. KESIMPULAN

Berdasarkan pemantauan terhadap pengaduan yang diterima selama Tahun 2026, terdapat 8 (delapan) pengaduan, dengan rincian 5 (lima) pengaduan telah selesai dan 3 (tiga) pengaduan masih dalam proses tindak lanjut.

Terhadap 3 pengaduan yang masih terbuka, perlu segera dilakukan koordinasi dan klarifikasi dengan unit/satker terkait agar masing-masing pengaduan memperoleh kepastian penyelesaian. Hasil tindak lanjut selanjutnya perlu dicatat dan diperbarui pada aplikasi SAE/PANTAU sebagai bagian dari tertib administrasi pengelolaan pengaduan.

VII. PENUTUP

Demikian laporan tindak lanjut pengaduan masyarakat Tahun 2026 ini disusun sebagai bahan monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Agustus 2026

Pengelola Aplikasi SAE

Kantor Wilayah Kementerian Agama

Daerah Istimewa Yogyakarta